

А. Д. Курнакова

Студентка 2 курса

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОЙ СРЕДЫ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ НА ПРИМЕРЕ МИГРАНТОВ И КОРЕННОГО НАСЕЛЕНИЯ

Аннотация. В данной работе исследуется феномен ассимиляции мигрантов. Проведено собственное исследование. В качестве рекомендаций выведено несколько решений: формирование единого портала для мигрантов; оповещение о данном портале всех приезжих, изначальная выдача буклетов; создание отдельного логотипа, который будет присваиваться к любым мероприятиям для мигрантов; разработка мероприятий по интеграции народов; отдельный раздел в системе для нелегальных мигрантов с кризисными фондами и анонимным чатом.

Ключевые слова: толерантность, интолерантность, ассимиляция, мигранты, интеграция.

A.D. Kurnakova

THE FORMATION OF A TOLERANT ENVIRONMENT IN THE CITY OF ST. PETERSBURG ON THE EXAMPLE OF MIGRANTS AND THE INDIGENOUS POPULATION.

Abstract. This paper examines the phenomenon of assimilation of migrants. Our own research was conducted. Several solutions have been derived as recommendations: formation of a single portal for migrants; notification of all visitors about this portal, initial issuance of booklets; creation of a separate logo that will be assigned to any events for migrants; development of measures for the integration of peoples; a separate section in the system for illegal migrants with crisis funds and anonymous chat.

Keywords: tolerance, intolerance, assimilation, migrants, integration.

Введение

В нашей реальности очень важным для людей становится ценность своего мнения и реализация всех своих желаний. Казалось бы, мы ничем не ограничены кроме закона. Однако основополагающим фактором для не реализации своих потребностей становится общественное порицание и общественная интолерантность. Для формирования толерантной среды нужно выработать у людей терпимость к чувствам и мыслям других [6]. Огромное количество мнений и позиций активно противостоят между собой и создают накаленную обстановку.

В данной работе для нас является актуальным выяснить, с какими проблемами сталкиваются мигранты, и как сделать социальную среду наиболее толерантной в городе Санкт-Петербург.

Проблеме толерантности между местными и мигрантами из других стран посвящено множество работ. Один из петербургских деятелей, серьезно занимающийся проблемой толерантности к мигрантам – Лисицын П. П. [1]. Его труды будут освящены в данной работе, также будут затронуты и иные деятели, которые так или иначе исследовали этот феномен.

Большое количество исследований останавливается на общем анализе и не даёт конечный качественный набор рекомендаций, которые сразу же можно спроецировать на внешнюю среду. В данной работе мы постарались отразить логику получившихся рекомендаций, которые действительно возможно в сжатые сроки претворить в жизнь.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

Гипотеза

В городе Санкт-Петербург уже существует большое количество мероприятий для мигрантов, которые помогают ассимилироваться, однако не хватает централизации и общего глобального сайта для мигрирующих.

Методы

Изучено множество источников и исследований. Основным методом исследования является интервью с мигрантами. Также, для выявления качественных рекомендаций, интервью было дополнено эмпирическими данными собранными иными исследователями. ь

Результаты и обсуждение

Для авторов было важно провести собственное исследование, чтобы понять реальные ощущения мигрантов, их мысли и чувства касаясь интеграции в российское общество. Наилучшим способом получить эмпирические данные стало интервью.

Целью исследования являлось вывести корреляцию между миграционной политикой Санкт-Петербурга и тем, как ощущают её реализацию мигрирующие.

Задач было несколько:

- Рассмотреть процесс миграции и ассимиляции «изнутри», глазами мигранта;
- Узнать, помогли ли государственные и частные инициативы в интеграции;
- Понять, каковы были источники информации для получения данных;
- На основе слов респондентов постараться выявить четкие факторы интолерантности.

Объектом исследования являлись мигрирующие в Санкт-Петербург люди любого возраста и пола.

Предмет исследования – ощущения процесса интеграции мигрантами в российское сообщество.

В процессе исследования авторы также старались узнать какие-то новые факты, закономерности, факторы формирования интолерантной среды.

Общая выборка исследования составила 5 человек (далее респонденты будут обозначаться нижеуказанными порядковыми номерами):

1. Респондент №1, женский пол, 55 лет, родная страна – Узбекистан, на территории России – 13 лет;

2. Респондент №2, мужской пол, 41 год, родная страна – Узбекистан, на территории России – 8 лет;

3. Респондент №3, женский пол, 18 лет, родная страна – Казахстан, на территории России – 5 лет;

4. Респондент №4, мужской пол, 18 лет, родная страна – Казахстан, на территории России – 4 месяца.

5. Респондент №5, мужской пол, 17 лет, родная страна – Германия, на территории России – 3 года.

Для сбора эмпирических данных было составлено 12 вопросов, через которые затрагивались необходимые индикаторы.

Ниже раскрыты факторы, формирующие интолерантную среду на основе данных из интервью.

Фактор №1 – трудный въезд в страну, тяжелое оформление документов, сложный поиск жилья и прочее.

Хотелось бы начать с того, что каждый респондент отмечал сложности с оформлением документов и непосредственным въездом в страну.

Цитата (№1): «Не смогла детям сделать регистрацию нормальную, а сама делала трудовую» ... «Было бы проще при сдаче квартиры, чтобы мигрантов регистрировали

собственники к себе, а то люди через агентства делают, а это незаконно. Очень хочется, чтобы все легко законно было». ... «Я знаю людей, которые остались нелегалами, потому что документы очень сложно оформлять».

Цитата (№3): «Переводы всех документов (все страницы паспорта и т. д.), учитывая также что многие документы написаны на русском, но, если в печати есть слова на казахском, надо переводить все, что стоит достаточное количество денег. Со всем механизмом приходится знакомиться уже непосредственно в процессе, так как четкой и понятной информации нигде нет. Даже если и есть, то потом узнается ещё очень много нюансов, дополнений и т. д., из-за этого иногда приходилось платить штрафы. Огромные очереди в организациях, приходилось стоять с двух часов ночи».

Цитата (№4): «Непонятная ситуация, связанная с въездом в РФ, информация каждый раз менялась и была не достоверна, после сильно дорогие цены на билеты».

Следующие трудности отмечались при начальном поиске жилья, учебы детям и так далее. Сложности реализации достаточно бытовых процессов, как нам кажется, негативно влияют на восприятие страной и людьми у мигрантов.

Цитата (№1): «Старшую дочь не смогла устроить в школу... Возникли проблемы с квартирой, снимали комнаты через посредников - землячек, жили в коммуналках, а это клопы, тараканы – ужас, вообще жуть».

Отмечается, что достаточно легко найти работу.

Цитата (№1): «очень быстро нашла работу, повар я».

Фактор №2 – дискриминация мигрантов со стороны местных.

Отмечается дискриминационное отношение по отношению к мигрантам.

Цитата (№1): «Когда я на день задержала оплату, нас выгнали на улицу (речь идет об аренде квартиры), хотя в договоре было четко сказано, что можно на неделю задерживать. При вопросах почему так ответили: «знаю я вас» ... «А как зарплату задержали кстати тоже. Прихожу получать зарплату со всеми. Всем дают оклад, а мне меньше. Спрашиваю, что это такое, а мне в ответ: «Так, а вам на родине сколько платят?» ... «В гос. учреждениях отношение просто ужасное к тебе, ужасное. Терминалы для мигрантов не работают, смотрят на тебя сверху вниз» ... «Полиция постоянно останавливает, деньги предлагает дать, если документов нет. Нет, я-то человек образованный, я эти деньги лучше юристам оплачу или сейчас быстро схожу до дома. Но люди разные, дают деньги, дают».

Цитата (№2): «Я ощущаю толерантность ко всем представителям нашей планеты, но не всегда взаимно к сожалению».

Респондентами, прожившими наиболее долгое время на территории Российской Федерации, отмечается, что обстановка стала напряженнее чем раньше.

Цитата (№1): «Хуже стало. Когда приехала, отношение было другое».

Цитата (№2): «Сейчас остро чувствуется напряжённость в обществе, поэтому не так комфортно, как раньше».

Фактор №3 – большое количество приезжих, не желающих интегрироваться.

Цитата (№1): «Вот в «Убере» и «Яндексе» я ездить перестала абсолютно, потому что там вот как раз мои земляки. Ну, не только мои, всякие приезжие мигранты. Они все торопятся очень, правила вообще не соблюдают. Я на «Таксовичков» перешла, вот так нормально. Там славяне, они спокойные, не превышают». При нашем вопросе, почему торопятся: «Так они деньги зарабатывают. Они приезжают в страну на 2 года, зарабатывают и уезжают обратно. Я даже знаю таких нелегально работающих. Им просто деньги нужны, вот и торопятся».

Цитата (№3): «Я, когда в Бургер Кинге работала, там очень много мигрантов, которые зарабатывали просто. Они большую часть денег в свою страну отправляли, жили на копейки, голодали иногда, чтобы потом приехать в свою страну с деньгами».

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

Цитата (№1): «Много людей приезжает, которым ничего кроме денег не нужно. Это моя мечта – чтобы приезжали только те, кто реально хочет уважать страну и её народ. Может, тогда бы и у русских мнение поменялось. Я их понимаю».

Фактор №4 – отсутствие сервисов для помощи мигрантам или сложность в нахождении или доступности таких мест.

Цитата (№1): «Мест много, но, когда я приехала, я о них не знала. Всё гуглится, только так нахожу». ... «Да, мне кажется, такая система была бы очень удобна, приложение, сайт, да-да. А то сервисов много, но все раскидано».

Цитата (№2): «Мест достаточно, но все стоит немалых денег.» ... «Все узнается из интернета.» ... «Думаю да, было бы удобно. О реализации подобных проектов (речь идет о чате для мигрантов) не слышал».

Цитата (№3): «Не знаю таких» ... «Система была бы удобна. Чат тоже, позволил бы избежать многих ошибок».

Цитата (№4): «Затрудняюсь ответить, но всю информацию нахожу в интернете» ... «Да, было бы удобно (речь идет о системе)».

Цитата (№5): «Существуют несколько церквей в городе, где в том числе собираются немецкоговорящие жители города, больше ничего не знаю».

Осваивание и привыкание к культуре скорее индивидуально. Только респонденты №3 и №5 испытывали сложности при освоении, при этом отмечают свою закрытость и приписывают к характеристике себя такое слово как «интроверт».

Все респонденты испытывают уважение к русским.

Все респонденты поддерживают связь с близкими с родины, скучают не по стране, а «скорее по людям» (респондент №2). Таким образом, полученные данные и их признаки относятся к транснациональному подходу [55], когда одновременно человек участвует и находится и в своей, и в чужой стране. Это может привести к проблемам с интеграцией, когда мигрант перестает коммуницировать с другими людьми и закрывается только в рамках «своих» людей. Очень интересную мысль мы отметили для себя в одном из источников [55]: «наличие «разорванной» повседневности, когда часть жизни мигранта – профессиональная деятельность – реализуется в границах одного национального государства, а другая часть жизни – исполнение семейных ролей, дружеское общение – реализуется в границах другого национального государства, встает вопрос о необходимости интеграции такого мигранта в принимающее общество. Причем данный вопрос актуален как для самого мигранта, так и для принимающего государства. Не имея на него четкого ответа, мы, тем не менее, считаем необходимым обращать внимание на наличие и характер транснациональных практик мигрантов при формировании миграционной политики». Нам кажется, очень важно при формировании толерантной среды сделать все для того, чтобы у мигрантов было больше общения с русскими, которые являются для них «чужими» [3].

Ниже составлена таблица всех факторов, полученных в ходе исследования, формирующих интолерантную среду.

Таблица 1. Факторы формирования интолерантной среды

<p>Фактор №1 – трудный въезд в страну, тяжелое оформление документов, сложный поиск жилья и прочее.</p>	<p>Фактор №2 – дискриминация мигрантов со стороны местных.</p>
<p>Фактор №3 – большое количество приезжих, не желающих интегрироваться.</p>	<p>Фактор №4 – отсутствие сервисов для помощи мигрантам или сложность в нахождении или доступности таких мест.</p>

Источник: составлено автором на основе анализа интервью (собственное исследование)

Очень большая теоретическая и эмпирическая база составлена Лисицыным П. П. Некоторые из его выводов мы отметим и в данной статье, чтобы правильно аргументировать формирование рекомендаций.

Итак, по данным Лисицына П. П. у рабочих мигрантов часто формируются намного более жесткие правила, чем у коренных граждан РФ в идентичной профессии [1]. Из них выделяются те, которые «используются и не оспариваются» ни мигрантами, ни начальниками: «серое» правовое поле; спрос на неквалифицированную иностранную рабочую силу на средних и крупных предприятиях; мигрантизацию секторов экономики, а также прекарное положение мигрантов на принимающей территории». Лисицын П. П. также отмечает тот факт, что такие нестабильные условия труда способны сформировать у мигрантов недовольство, беспокойство и интолерантность по отношению к гражданам РФ.

В другой совместной работе П. П. Лисицына с А. М. Степановым рассматриваются ожидания мигрирующих из Таджикистана, а после эти ожидания сравниваются с тем, как обстоят дела на самом деле [2]. Среди ожиданий:

- ожидание легкого устройства на работу;
- ожидание незамедлительной помощи земляков по приезде в Россию;
- ожидание увеличения уровня дохода на 100%—120%;
- ожидание бесконфликтного взаимодействия с местным населением;
- ожидание легкой легализации на территории РФ.

Как итог, становится понятно, что не оправдаются в России даже при наилучшем исходе как минимум два пункта, а в нормальной или плохой ситуации могут и все пункты. «Разрушенные» ожидания также способны привести к раздражительности, протестному поведению мигрирующих [4]. А такое поведение, соответственно, приведет к интолерантной среде.

Возвращаясь к проведенному интервью, где многие респонденты не были знакомы с какими-либо мероприятиями/сервисами/центрами для помощи мигрирующим, целесообразно отметить, что сервисы и мероприятия, конечно, существуют. Правительство Санкт-Петербурга и комитет по межнациональным отношениям и миграционной политике сделали очень многое для реализации толерантной среды.

В работе Федоровой И. О. [7] перечисляется большое множество проектов по формированию толерантной среды, которые были реализованы с 2006 года по настоящее время. Тем не менее, у респондентов не имеется возможности найти эти центры, всё если и находится, то находится в интернете, кто-то находил только платные программы.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

Респондент №1 прожила в России самое большое количество времени из всех опрошенных нами, и рассказала про многие сервисы, бесплатную юридическую помощь, журналы на ее родном языке, фестивали. С уверенностью можно сказать, что то, что реализовано – точно работает и должно работать, есть лишь одна деталь, которая, как мы считаем, замедляет этот процесс – отсутствие централизации всей информации в едином цифровом поле (портале).

Все наши рекомендации будут направлены не на создание чего-то кардинально нового, а на складывание в одно целое всего старого. Проанализировав множество информации, с уверенностью можно сказать о том, что реализованная работа комитетов и правительства сейчас – это эффективные действия по формированию толерантной среды, которым, однако, не хватает централизации.

По итогам проведенной работы важно выделить основные рекомендации.

Единый портал для всех мигрирующих: сайт, приложение, логотип. При входе в систему на главной странице можно выбрать язык, чтобы обеспечить комфорт мигранту (Рисунок 9). Такая система позволит решить сразу несколько задач: поспособствовать тому, что нелегальные мигранты будут оформлять себя в стране законно; повысить вероятность осуществления ожиданий мигрантов при въезде в страну; снизить раздражительность; помочь мигрантам узнать о множестве государственных и негосударственных ассимиляционных программ.

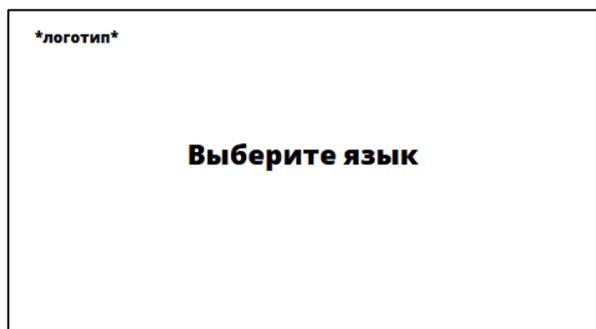


Рисунок 1. Проект портала. Страница №1

Далее на предложенном портале открывается страница сайта с простым и приятным для восприятия интерфейсом (Рисунок 9). Например, в верхней части экрана будет удобное оформление мероприятий по удовлетворению базисных потребностей. Мигрант сможет разобраться с документами, жильем, работой и прочим. В нижней части экрана будут расположены мероприятия по интеграции и ассимиляции.



Рисунок 9. Проект портала. Страница №2

Создание общего форума для коммуникации мигрантов. Данный пункт уже имеет свою реализацию в виде групп в социальной сети «ВКонтакте», но возможно целесообразно создание такого форума на государственном уровне. Например, в рамках

единого портала. Там мигранты смогут обсуждать насущные проблемы, решать коллективно важные вопросы и составлять для государства пожелания и предложения по изменению каких-либо реализованных проектов.

Логотип. Единый логотип для абсолютно всех систем в Санкт-Петербурге, работающих с мигрантами. Тот, который можно будет также прикреплять к негосударственным мероприятиям. Видя его, мигранты будут знать, что этот ресурс/мероприятие и так далее именно для них.

Ассимиляционные мероприятия. Необходимо реализовать мероприятия абсолютно разных направленностей для интеграции, обмена культурой, совместным проведением досуга. Также интересным решением будет «практическое знакомство с городом» - экскурсии, видеогиды, списки достопримечательностей, музеев, ресторанов и прочее. Курсы по русскому языку с полным выбором репетитора (курсы, репетитор онлайн/офлайн и так далее) также будут актуальны.

Помощь нелегальным мигрантам. Практическая инструкция по оформлению документов, анонимный чат, отдельный раздел на сайте. Если больше нелегальных мигрантов станет легальными, снизится криминогенная обстановка в городе, повысится толерантное отношение. Пример такого раздела представлен ниже.



Рисунок 10. Проект портала. Пример раздела «оформление документов»

Распространение системы для мигрантов. Буклеты при въезде в страну, оформлении документов, в любых предприятиях для мигрантов. Если больше мигрантов узнает о данной системе, то большее количество людей почувствует себя комфортно, большее количество людей оформит документы, и также большее количество людей узнает об ассимиляционных мероприятиях.

Все полученные рекомендации кратко оформлены на таблице 2 (см. ниже).

Таблица 2. Разработанные рекомендации. Краткий обзор.

Рекомендации	
	1. Единый портал;
	2. Создание общего форума;
	3. Логотип;
	4. Мероприятия по ассимиляции;
	5. Помощь нелегальным мигрантам;
	6. Распространение данного портала.

Источник: составлено автором.

Итак, проведенное исследование демонстрирует недостатки работающей системы в городе Санкт-Петербург. Авторами предлагается не менять отношение русских к мигрантам напрямую, а повлиять на факторы, которые формируют такое отношение. Обеспечив комфортные условия для въезда, оформления документов, выучивания русского языка, интеграции к коренному населению, мигранты станут добропорядочнее,

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

спокойнее, толерантнее. Ассимиляционные мероприятия помогут познакомиться с культурами друг друга, и местные жители и мигранты смогут лучше понять друг друга и, возможно, перевести друг друга из позиции «чужих» в «своих». Итогом станет сформированная толерантная среда в Санкт-Петербурге на примере мигрантов и коренных жителей.

Список литературы

1. Лисицын П. П. «Привлечение иностранной рабочей силы в Россию». // Журнал «Мир политики и социологии», 2019 (4). — 195с. // стр. 100–104 (дата обращения: 23.05.2021)
2. Лисицын П. П., Степанов А. М. «Переезд из Таджикистана в Россию: мифы и реальность». // Журнал «Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены», 2019 (2(150)). — 498с. // стр. 304–317 (дата обращения: 23.05.2021)
3. Свой-чужой. Социология молодежи. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://socmol.ru/encyclopaedia/theories/250-svoychuzhoj.html> (дата обращения: 21.05.2021).
4. Социология миграции. Понятия и категории. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ronjatija.ru/node/12223> (дата обращения: 20.05.2021).
5. Степанов А. М. «Транснациональные практики и проблема интеграции трудовых мигрантов из республик Средней Азии в России». // Журнал «Мир политики и социологии», 2019 (5). — 193с. // стр. 106–112 (дата обращения: 23.05.2021)
6. Толерантность (социология). Википедия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C_\(%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C_(%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F)) (дата обращения: 20.05.2021).
7. Федорова И. О. «Влияние миграционной политики Санкт-Петербурга на адаптацию и интеграцию мигрантов». // Сборник научных трудов «Управление персоналом. Социальные измерения эффективности и качества труда. Вызовы цифровой экономики», 2020. — 111с. // стр. 86–92 (дата обращения: 24.05.2021)