

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОЙ СРЕДЫ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ НА ОСНОВЕ ИЗУЧЕНИЯ БУЛЛИНГА, КАК ОДНОЙ ИЗ ФОРМ ПРОЯВЛЕНИЯ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ

Аннотация. В Санкт-Петербурге является актуальным вопрос по формированию толерантной среды. В статье рассмотрена возможность ее создания на базе изучения буллинга. Для решения установленной проблемы автором были проведены анализ теоретических данных и собственное исследование в виде опроса. Особое внимание в работе акцентируется на выявлении групп, по отношению к которым чаще всего проявляется буллинг. По результатам проведенного исследования сформулирован ряд рекомендаций.

Ключевые слова: толерантность, буллинг, интолерантность, вербальный буллинг, агрессия.

V.G. Kupenko

FORMATION OF A TOLERANT ENVIRONMENT IN THE CITY OF SAINT-PETERSBURG BASED ON THE STUDY OF BULLYING AS ONE OF THE FORMS OF MANIFESTATION OF INTOLERANCE

Abstract. In Saint-Petersburg, the issue of forming a tolerant environment is an urgent one. The article considers the possibility of its creation based on the study of bullying. To solve the established problem, the author conducted an analysis of theoretical data and his own research in the form of a survey. Particular attention in the work is focused on identifying groups in relation to which bullying is most often manifested. Based on the results of the study, a number of recommendations were formulated.

Keywords: tolerance, bullying, intolerance, verbal bullying, aggression.

Введение

Толерантность в современном мире находится на более высоком уровне, чем когда-либо прежде. Но даже сейчас многие социальные группы подвергаются давлению из-за их внешнего вида, взглядов на жизнь, даже если это никаким образом не противоречит нормам нормативно-правовых актов и не затрагивает интересы других людей. Все это может спровоцировать негативные последствия, которые будут затрагивать не только самого индивида, подвергшегося интолерантному отношению, но и других людей.

Толерантность нужно развивать. И чем быстрее это случится, тем быстрее общество шагнет на следующий этап развития. Каждый член общества важен и необходим для прогресса, поэтому нельзя допускать того, чтобы люди чувствовали на себе давление, подвергались осуждению, травле из-за их собственного выбора, не нарушающего общественный порядок и личные границы других индивидов. В ином случае общество рискует сменить направление и идти по пути регресса.

Рассмотрим, почему толерантность важна и актуальна в любое время:

- помогает быть гуманным;
- учит преодолевать страхи через эффективную коммуникацию с другими непохожими людьми;
- правильное понимание разного самовыражения людей с их привычками, характером, мировоззрением и укладом жизни;
- способствует личностному и общественному развитию через передачу опыта и знаний, путем взаимодействия среди как отдельных людей, так и наций в целом.

Важно донести до людей ценность уважения выбора других людей и факт существования чужих границ, которые не стоит затрагивать.

В этой работе будет рассмотрена толерантность через одну из форм проявления интолерантности – буллинг: разбор теоретической составляющей, проведение собственного исследования, в основе которого подробно рассмотрены группы, наиболее подверженные проявлению интолерантности в их сторону, анализ возможных предпосылок и подведение итогов в виде практических рекомендаций по формированию толерантной среды.

Гипотезы

- чаще всего инциденты буллинга проявляются в школе;
- буллинг поспособствовал развитию моральной травмы у большинства респондентов;
- большинство людей не обращаются за помощью к квалифицированному специалисту;
- большая часть респондентов, которые сталкивались с буллингом, до сих пор не могут до конца справиться с последствиями;
- наиболее частой формой проявления интолерантности является вербальное насилие.

Методы

Автором были проанализированы теоретические данные по теме толерантности и буллинга для определения сущности установленной проблемы, а также изучены уже имеющиеся зарубежные практики по формированию толерантной среды для выявления наиболее успешных инициатив.

Для установления общих причин отсутствия толерантности в Российской Федерации автором был проведен опрос среди жителей старше 14 лет. На основе успешно реализованных зарубежных практик по формированию толерантной среды и результатов анкетирования были предложены рекомендации для повышения уровня толерантности.

Результаты и обсуждение

Ознакомимся с ключевыми понятиями, суть которых необходима для понимания темы.

Основным термином работы является толерантность - «восходит к латинскому «tolerantia» – терпимость, что означает признание права других иметь взгляды, вкусы и т. п., отличные от взглядов оценивающего, однако при этом данный термин не включает реакционных, антигуманистических или преступных идей». [4]

Рассмотрим, каким образом формируется толерантная среда. «Воспитание в духе толерантности начинается с обучения людей тому, в чём заключаются их общие права и свободы, чтобы обеспечить осуществление этих прав и укрепить стремление к защите прав других». [2] Это подтверждает, что один из способов формирования толерантной среды – соответствующее воспитание.

Помимо значения понятия толерантность необходимо понимать такой термин как интолерантность. Он является антонимом толерантности и проявляется в виде агрессии и нетерпимости к взглядам других.

Выше уже было упомянуто, что отсутствие толерантности в обществе может повлечь за собой негативные последствия. Чтобы обозначить некоторые из них, рассмотрим формы интолерантности:

- физическое насилие;
- насмешки, оскорбления, нецензурная брань;
- давление, преследование;
- угрозы.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

Все эти явления можно обобщить одним словом – буллинг: «...агрессивное поведение группы людей по отношению к одному человеку (реже – к небольшой группе людей)». [6] В таблице ниже рассмотрим его основные предпосылки.

Таблица 1 Причины буллинга со стороны жертвы и со стороны агрессора [6]

Причины буллинга (со стороны жертв):	Причины буллинга (со стороны агрессора):
Низкий социальный статус	Недостаток внимания в семье
Неуверенность в себе	Неуверенность в себе
Инаковость	Дефицит социальных связей
Отсутствие ответа на агрессию	Ощущение безнаказанности
Дезадаптивное поведение	Подобное отношение в семье
Негативные черты и способы поведения	Потребность во власти и авторитете
Агрессивное поведение	Чрезмерная агрессивность

Как уже было сказано выше, агрессивность является предпосылкой буллинга. Но, согласно статье Бутовской М. Л. [1], агрессивность первично важна. Поэтому при устранении предпосылок буллинга, в первую очередь нужно сделать акцент на проработке этой черты у людей. Помимо этого, причиной буллинга со стороны агрессора является «...систематическое подавление истинных желаний и жёсткое навязывание социальных стереотипов ребёнку в семье и в школе есть путь формирования его внутреннего разлада и, как следствие, интолерантности.» [2] А агрессорами часто являются «...дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы.

Дети, страдающие от родительской жестокости и психопатии, брошенные, лишённые материнского тепла и ласки, также часто становятся агрессорами» [1]

Выделяют основные типы буллинга:

- физический;
- вербальный;
- социально-психологический;
- виртуальный (кибербуллинг).

Если рассматривать вышеупомянутые типы буллинга, самым частым по применению является вербальный буллинг, то есть различного рода оскорбления, насмешки, угрозы, унижения и прочее. Это происходит, потому что это наиболее безопасно для агрессора. Зачастую он не получает никакого наказания за совершенный поступок, а в случаях, когда получает, наказание оказывается настолько несущественным, что человек не видит преграды для рецидива.

Наименее же заметным и популярным из типов буллинга является социально-психологический, а именно бойкот, игнорирование, различные манипуляции со стороны агрессоров. Это объясняется тем, что чаще всего для осуществления задуманного требуется поддержка и приобщение других людей.

Важно заметить, что часто люди не могут доказать, что в их сторону направлялась какая-либо косвенная агрессия, поскольку агрессоры могут утверждать о том, что человек неверно расценил их слова, что-то недопонял, и, на самом деле, ничего плохого не подразумевалось. Тем не менее, это сказывается на психике жертвы. Помимо этого, очень сильно на объект буллинга влияет то, что учителя или родители не замечают травли, хотя она присутствует. И в таком случае жертва чувствует отсутствие помощи и поддержки со стороны, ощущение еще большей слабости и незащитности.

В качестве последствий буллинга можно выделить:

- проблемы со здоровьем;
- проблемы с успеваемостью;
- повышенный риск развития тревожно-депрессивных расстройств;
- апатия;
- головные боли;
- попытка суицида.

Тренинги Хелен Куви в школах Англии показали, что «...в тех случаях, когда у жертвы обнаруживается защитник среди одноклассников, травля практически всегда прекращается» [1]

Учителям, родителям и, в принципе, всем людям необходимо научиться распознавать проявления буллинга, даже если он применяется в косвенной форме, а также уметь видеть основные элементы травли, поскольку «...жертвы буллинга часто и сами не склонны сообщать классному руководителю или родителям о направленной на них травле в результате запугивания агрессорами, распространения ими негативных установок о позорности быть «ябедой», «крысой», «стукачом», что согласуется с первым значением слова «буллинг» – «запугивание»» [1]

Для более ясного понимания ситуации автором было проведено анкетирование жителей России старше 14 лет. Ниже представлены результаты.

82,5% респондентов сталкивались с проявлением буллинга в качестве субъекта, объекта или наблюдателя. Следовательно, толерантная среда не может быть сформирована в таких условиях, и проблема проявления интолерантности стоит достаточно остро.

59,1% из тех, кто сталкивался с буллингом, испытывали его именно в свою сторону. Можно выдвинуть предположение о том, что не столько объект буллинга является причиной для травли. Вероятнее всего, буллинг случается в большей степени из-за самого агрессора. И куда более результативной будет не борьба с инаковостью людей, а работа с восприятием агрессора.

Следующий вопрос касался форм проявления буллинга. На этот и следующие несколько вопросов могли отвечать только те люди, которые сталкивались с травлей. Ответы разделены на несколько категорий:

- вербальный буллинг;
- физический;
- социально-психологический.

Результаты подтверждают приведенные в теоретическом разделе положения о том, что наиболее распространенным типом буллинга является вербальный, и идею о необходимости введения наказания за подобные проявления. Если 87,88% из респондентов сталкивались именно с этим типом буллинга, это может говорить о простоте его использования и отсутствии соответствующих санкций.

Следующий вопрос напрямую связан с авторской гипотезой: чаще всего инциденты буллинга проявляются в школе. Эта гипотеза подтверждается, поскольку 95,5% столкнувшихся с травлей, сталкивались с этим именно в школе. Это означает, что в общеобразовательных учебных заведениях крайне необходимы какие-либо программы, направленные на разрешение имеющейся проблемы.

Следующий вопрос касался последствий, которые испытали на себе люди, столкнувшиеся с буллингом по отношению к себе. Перечисленные ответы были разделены мной на несколько категорий. Остановимся подробнее на каждой из них и выборочно рассмотрим слова респондентов.

1) Падение самооценки, развитие комплексов - 35,9%

«Это негативно повлияло на меня, вселило целый багаж комплексов именно в тот период...»

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

«Из-за буллинга в школе, я стала стесняться своего роста. В основном парни пытались меня задеть...»

«Падение самооценки, комплексы, пустоту внутри, так как не думала, что друзья такое могут говорить»

«Падение самооценки, ненависть к себе...»

2) Обида, душевная боль - 33,33%

«Ну блин, плакала маме все это время...»

«Обиду, боль в душе»

«Всегда было обидно, неприятно, а, главное, непонятно, почему такое предвзятое отношение к людям другой национальности...»

«Плакала, думала, что со мной не так»

3) Моральная травма с развитием депрессии, панических атак, нервных срывов, суицидальных мыслей и прочее - 17,95%

«Суицидальные мысли»

«Моральную подавленность, депрессию»

«Постоянные нервные срывы и панические атаки»

«Я сидела на диетах, а ещё позже у меня были рпп (расстройство пищевого поведения), булимия, я пила таблетки слабительные, ела на 500 калорий в день...»

4) Замкнутость, апатия - 17,95%

«Последствия всегда приводили к негативному мышлению, замыканию»

«Боязнь взаимодействовать с людьми, потеря интереса к учёбе, к разговорам, к чему-либо»

«Последствиями были ненависть к себе, отчужденность от всех»

«Привело к замкнутости и боязни показаться настоящей»

5) Желание отомстить - 12,82%

«Научилась буллить в ответ»

«Желание отомстить»

6) Никаких последствий не ощутили - 5,13%

7) Не ответили на вопрос - 12,82%

Также в этом пункте респондентам предлагалось ответить на вопрос о том, как они справились с последствиями. На основе этих данных было выявлено, что только 42,62% опрошенных смогли преодолеть последствия травли.

На основе ответов на этот же вопрос были проанализированы способы респондентов по восстановлению после буллинга. Самым популярными из них стали:

- поддержка друзей и семьи;
- изоляция от агрессора;
- обозначение личных границ;
- наблюдение за известными личностями, которые пропагандируют толерантные ценности.

Среди выдвинутых гипотез присутствовала следующая: большинство людей не обращаются за помощью к квалифицированному специалисту. Эта гипотеза подтвердилась. Как и ожидалось, очень малая доля столкнувшихся с буллингом обращается за помощью к специалистам (в нашем случае, это 3%). Также можно заметить, что 19,7% респондентов не рассказывали о произошедшем никому.

Одной из задач исследования было выявление групп, по отношению к которым характерно наименьшее проявление толерантности. Но в результате исследования было выявлено, что нет каких-либо лидеров в этом плане. Респонденты приводили совершенно различные варианты тех, кто, по их мнению, больше всего подвержен травле. Но все же были два варианта ответа, которые встречались чаще остальных:

22,5% респондентов считают, что буллингу потенциально подвержен любой человек, который имеет какие-либо отличия от других. Из этого можно сделать вывод, что

объектом буллинга может оказаться любой человек. Каждый из людей не похож на другого, и всегда можно найти отличительную черту, которая может послужить причиной для травли.

32,5% респондентов обозначили в качестве людей, наиболее подверженных буллингу, замкнутых, отстраненных, неуверенных в себе людей, которые не могут защитить себя, отстаивать собственные границы.

Таким образом, на основе проведенного исследования, можно понять, что нет конкретных групп, которые в большей или меньшей степени были бы подвержены травле, и составить ряд практических рекомендаций для формирования толерантной среды.

Не только в Санкт-Петербурге, но и в России в целом, меры в большинстве случаев направлены именно на борьбу с последствиями отсутствия толерантности. Но если сформировать толерантную среду заранее, то разрешение последствий может и не понадобиться за исключением редких случаев.

Были выведены рекомендации разного типа:

- те, что помогут сформировать толерантную среду до инцидентов с применением различных форм интолерантности и минимизировать их проявление в последующем;
- рекомендации, которые помогут, с одной стороны, людям в тот период, когда они уже находятся в интолерантной среде. С другой стороны, людям, которые наблюдают это со стороны, помочь разрешить эту ситуацию и направить в правильное русло. То есть эти инструменты могут потенциально помочь изменить имеющееся на толерантную среду;
- те, что помогут справиться с последствиями отсутствия толерантности в обществе.

Первый блок рекомендаций – формирование толерантной среды.

1) Введение в школах Санкт-Петербурга школьного предмета с психологом.

Введение этого предмета закладывает фундамент в формирование толерантной среды у молодых людей, которые учатся в школе на данный момент. Достаточно тяжело менять мировосприятие взрослых людей. Именно на школьников есть большой шанс повлиять, дав им ориентир на правильные ценности. Также, согласно исследованию, большинство респондентов сталкивались с проявлением интолерантности именно в школе, поэтому достаточно актуально бороться с последствиями и, главное, предпосылками именно здесь.

Предмет с психологом следует вводить уже в начальных классах, поскольку, чем взрослее человек, тем более сложной становится задача по изменению его мнения и мировоззрения. Когда ребенок только приходит в школу, он открыт всему новому, он еще не нагружен общественными установками.

Ранее уже существовал пилотный проект, сущность которого заключалась именно в проработке эмоциональной составляющей учеников школы. «Благодаря подобной работе на 57% снизилась доля «инициаторов» и «жертв» в коллективе, а также повысилась на 7% доля «свидетелей». Кроме того, в экспериментальной группе на 16% увеличилось число детей, сообщающих о том, что их отношения со сверстниками стали лучше. Также на 41% сократилось количество жертв, которые оказывались неоднократно в ситуации буллинга в течение года» [3].

Итак, разберем, что должен включать в себя подобный урок:

- Сплочение психолога и класса. Это очень важная составляющая, поскольку, если дети не будут чувствовать доверие к психологу, вся последующая работа будет совершенно бессмысленной.
- Уроки, направленные на сплочение коллектива, поскольку если коллектив будет дружным, то вероятность интолерантного отношения к какому-либо ученику класса снижается.
- Формирование личных границ и умение их отстаивать. Некоторые люди терпят неуважительное отношение к себе, оскорбления, колкие высказывания, поскольку считают, что это нормально. 32,5 % респондентов в проведенном мной

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

исследовании ответили, что буллингу чаще всего подвержены именно люди, которые не могут отстоять собственные границы.

- Формирование умения уважительно общаться с другими людьми. Человек должен знать грань, которую нельзя переходить.
 - Понимание того, что отклонение от общепринятого стандарта (в рамках правовых и моральных норм) – это нормально, и это не повод для физического или морального насилия.
 - Проведение тестов на склонность к агрессии и другим негативным проявлениям. Это даст понимание того, какие дети потенциально способны к формированию интолерантной среды в классе, и позволит проработать эти качества у ребенка, минимизировав возможности возникновения буллинга в будущем.
 - Проведение ежемесячной диагностики эмоционального состояния учеников, благодаря которому можно будет отслеживать, какие факторы положительно сказываются на состоянии конкретного ученика, а какие наоборот наносят ущерб. Помимо этого, с помощью этой системы возможно будет выявлять ситуации проявления буллинга по отношению к ученикам на основе анализа данных диагностики.
 - Обучение умению контролировать свои эмоции в случаях, когда это необходимо. Особенно это касается проявления негативных эмоций по отношению к себе и другим людям, что сократит агрессию в сторону других детей и самобичевание.
- 2) Введение наказания в школах за любые проявления буллинга.

Чаще всего за буллинг (не физический) люди не получают никакого наказания, либо получают, но очень несущественное, что никаким образом не мешает им в том, чтобы повторить содеянное. Для этого необходимо введение меры, которая позволит остановить агрессоров. В зарубежных школах есть следующая практика – за недолжное поведение ученик остается после занятий в школе и сидит в классе под наблюдением преподавателя, переосмысливая свое поведение. Чем-то другим в это время заниматься запрещено.

За хорошие поступки учеников следует поощрять, чтобы у них была мотивация совершать как можно больше положительных действий.

3) Анонимные оценки по школьным предметам.

Оценки – это именно то, что может спровоцировать агрессора на травлю жертвы. Жертвой в таком случае может выступить:

- Человек с отличительно низкими оценками. В этом случае травля служит в качестве самоутверждения для агрессора за счет людей, которые оказались в чем-то не так хороши.
- Человек с отличительно высокими оценками. «Унижая более одаренных и неординарных учеников, агрессоры уменьшают угрозу своему статусу...» [1]

В российских школах принято оглашать оценки за работы на весь класс, что может спровоцировать у детей комплексы и дать повод для травли. Во многих школах за рубежом принято иначе. Человек делится своей оценкой только в том случае, если он сам хочет ей поделиться. Детям нужно предоставлять выбор: придавать оценки огласке или нет.

4) Центры для родителей и тех, кто только планирует завести ребенка.

Формировать толерантную среду важно не только в школе/университете, интернет-среде. Толерантная среда, прежде всего, должна присутствовать в семье.

Можно создать бесплатные центры, в которых, в первую очередь, будут проводиться занятия для будущих родителей. Также их смогут посещать люди, у которых уже есть дети. Знания, которые необходимо будет приобрести будущим родителям:

- уважение выбора ребенка;
- выстраивание доверительных отношений с ребенком;

- умение подобрать необходимые слова для поддержки;
- уважение личных границ ребенка.

Помимо приведенных примеров, есть и другие необходимые вещи, которые нужно знать каждому родителю. Семья играет большую роль в формировании личности ребенка, поэтому важно, чтобы родители правильно подходили к вопросу воспитания. Именно тогда дети будут расти психически здоровыми и толерантными по отношению к другим.

Второй блок рекомендаций – смена имеющейся интолерантной среды на толерантную.

1) Создание страницы в социальных сетях, которая повысит лояльность к людям, которым свойственна «инаковость».

В современном мире почти у каждого человека есть социальные сети. Именно через них некоторые люди узнают об актуальных событиях, происходящих во всем мире. Именно социальные сети позволяют совершенствоваться и реализовываться в различных направлениях. Поэтому важно совершить попытку формирования толерантной среды в том числе и через этот инструмент.

Сущность этой идеи состоит в создании страницы в социальных сетях, где аккаунт будет наполнен эстетичными фотографиями людей, которые были подвержены интолерантности, но смогли справиться с этим.

Помимо самих фотографий, под постом в виде текста или в карусели поста – видеорассказа, герой будет рассказывать свою историю, где подробно затронет причины травли, последствия и путь восстановления.

Этот инструмент позволит людям, имеющим социальные сети, взглянуть на ситуацию с другой стороны:

- Для людей, которые в настоящий момент переживают интолерантное отношение по каким-либо причинам, это будет поддержкой и мотивацией.
- Людям, которые создают, поддерживают или провоцируют интолерантную среду, этот проект может помочь задуматься о том, какой вред их действия могут нанести жертве. Это факт, что некоторые агрессоры не осознают вред, который они причиняют жертве, поэтому, показав это, есть шанс на изменения человека в лучшую сторону.
- Люди могут задуматься о том, что важно уметь распознавать, когда человек находится в толерантной среде, а когда нет. В таком случае люди смогут оказать поддержку человеку, который нуждается в помощи. Как уже было сказано, буллинг чаще всего сходит на нет в том случае, когда у жертвы появляется защитник.

2) Мобильное приложение для каждой школы с анонимным чатом для возможности распространения информации о наличии буллинга.

Как уже было выяснено до этого, дети и подростки редко делятся с родителями или учителями тем, что по отношению к ним имеется интолерантное отношение в форме буллинга. В случае наличия анонимного чата – никто не узнает, кто сообщил о произошедшем инциденте, что сохраняет спокойствие жертвы и дает ей мотивацию поделиться ситуацией со взрослыми. Для большего удобства это можно организовать в виде мобильного приложения. В совокупности с введением урока из рекомендации выше это дает полную безопасность и конфиденциальность. Эта система уже введена в некоторых американских школах. Результаты говорят за себя: «87% учеников отметили, что введение подобного анонимного приложения позволило сформировать более позитивную толерантную среду в учебном заведении». [5]

3) Создание и распространение социального ролика о толерантности.

Этот социальный ролик будет направлен на распространение среди людей информации о тяжелом пути тех, кто ежедневно сталкивается с отсутствием толерантности в их сторону из-за их внешности, ценностей и прочего. Показать тяжесть столкновения с буллингом по этим причинам; показать, к чему это может привести. Ролик несет в себе мысль о том, что даже если ты становишься жертвой буллинга, всегда есть

ТОЛЕРАНТНОСТЬ

выбор: молчать, либо пересилить себя и обратиться за помощью к профессионалу, который поможет стабилизировать эту ситуацию и внутреннее состояние.

Третий блок рекомендаций – борьба с последствиями отсутствия толерантной среды.

1) Анонимный чат, куда люди могут обратиться за помощью к психологу.

В России есть бесплатный телефон доверия, по которому дети, подростки и их родители могут обратиться за помощью психолога. Но сложность состоит в том, что часто молодые люди боятся обращаться с подобными проблемами по телефону. Намного более привычным способом связи у поколения Z являются сообщения. Поэтому более комфортным для обращения будет альтернатива бесплатному звонку – бесплатный анонимный чат, где так же можно поделиться проблемами с психологом и получить помощь квалифицированного специалиста. Такие чаты уже существуют, но есть некоторые нюансы, которые можно усовершенствовать:

- Некоторые подобные инструменты бесплатны только в первое время.
- На некоторых сайтах личный чат с психологом могут видеть другие пользователи сайта. И даже если личность человека остается анонимной, не каждый человек сможет настолько открыто рассказывать о своих проблемах. Чаще всего обратиться за помощью к психологу/психиатру – уже большой шаг, на который достаточно тяжело решиться.
- Не все ресурсы дают своевременную помощь. Где-то ответа приходится ждать 5–10 дней, и это очень большой срок для человека, у которого серьезные психологические проблемы. За это время можно успеть навредить как себе, так и другим людям, а также позволить психическому заболеванию человека прогрессировать, из-за чего впоследствии оказать необходимую помощь будет намного тяжелее
- Помимо всего перечисленного не стоит делать какие-то ограничения по возрасту для тех, кто может обратиться за помощью. Как, например, телефон доверия предназначен для детей, подростков и их родителей. Но не только эти люди сталкиваются с тяжелыми жизненными ситуациями и нуждаются в помощи.

Таким образом, при помощи выведенных рекомендаций можно комплексно подойти к решению имеющихся проблем. Началом работы послужат реализация рекомендаций по формированию фундамента развития толерантного общества. В качестве продолжения – применение рекомендаций по смене имеющейся интолерантной среды на толерантную. И, в качестве заключения, борьба с последствиями интолерантности.

Список литературы

1. Бутовская М. Л. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами личности у младших школьников / М. Л. Бутовская, Е. Л. Луценко, К. Е. Ткачук // Этнографическое обозрение. – 2012. – № 5. – С. 139–150. (дата обращения: 05.06.2021).
2. Зенович, Д. В. Проблема формирования толерантности и межэтнической толерантности у подростков – основа духовно-нравственного состояния общества в условиях глобализации / Д. В. Зенович // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2013. – № 51. – С. 28–32. (дата обращения: 05.06.2021).
3. Молчанова Д. В. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта / Д. В. Молчанова, М. А. Новикова // Современная аналитика образования. – 2020. – № 1(31). – С. 1–72. (дата обращения: 05.06.2021).
4. Подгорецкий Й. Толерантность: понятие и концепция // Вестник ТГПУ. 2004. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tolerantnost-ponyatie-i-kontseptsiya> (дата обращения: 05.06.2021).
5. Природа скулшутинга: почему происходят массовые расстрелы в школах и как их предотвратить. Forbes.ru. [Электронный ресурс]. <https://www.forbes.ru/forbeslife/429493-priroda-skulshutinga-pochemu-proishodyat-massovye-rasstrely-v-shkolah-i-kak-ih> (дата обращения: 05.06.2021).
6. Сивцева, К. Н. Буллинг как педагогическая проблема / К. Н. Сивцева, Ю. Климовская // Современное образование: традиции и инновации. – 2019. – № 2. – С. 27–29. (дата обращения: 05.06.2021).