

**О.В. Фирсанова**

доктор экономических наук, профессор кафедры маркетинга

**С.М. Газуль**

старший преподаватель кафедры информатики

**С.А. Степанов**

старший преподаватель социологии и управления персоналом

**Н.Г. Химичева**

экономист отдела дополнительного образования и РПКК

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский

государственный экономический университет»

## НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА КВАЛИФИКАЦИЙ КАК СФЕРА ИНТЕРЕСОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

**Аннотация.** В российской экономике сегодня происходят радикальные изменения форм и темпов жизни. Можно наблюдать существенное ускорение смены технологий производства и потребления, сокращение периодов устойчивости производственных моделей, всеобщую «диджитализацию» процессов, усложнение форм трудовой деятельности и др. Одним из процессов, связанным с данными изменениями, является формирование Национальной системы квалификаций.

**Ключевые слова:** Национальная система квалификаций, НСК, ПОА, НОК, профессионально-общественная аккредитация, независимая оценка квалификаций, квалификация, дополнительное образование, непрерывное образование

Одним из серьезных процессов, связанных со сменой фундаментальных, системных основ качества экономической деятельности является построение Национальной системы квалификаций (далее НСК) [1, 2, 3].

Принципиальной основой формируемой в России НСК является совокупность принципов: добровольности участия, независимости оценки квалификации, открытости и доступности информации о квалификации и путях ее достижения, легитимности результатов, экономической целесообразности самой системы и принимаемых в отношении квалификаций решений, а также признания неформального образования.

Основными субъектами НСК согласно федеральному закону от 03.07.106 №238-ФЗ «О независимой оценке квалификации», являются: Национальный совет при Президенте РФ по профессиональным квалификациям, Национальное агентство развития квалификаций (НАРК), Советы по профессиональным квалификациям (отраслевые), Центр независимой оценки квалификаций (ЦОК), работодатели, соискатели, профсоюзы, региональные правительства, региональные методические центры (РМЦ), образовательные организации, средства массовой информации.

Кроме того, в рамках Национального Совета при Президенте РФ по профессиональным квалификациям сотрудничают в качестве членов Совета представители Администрации Президента РФ; Министерства труда и социальной защиты РФ; Министерства образования и науки РФ; Российского союза промышленников и предпринимателей; а также ведущие объединения работодателей, крупные государственные корпорации; Федерация независимых профсоюзов России; ведущие университеты, ассоциация СПО и др.

### **НСК: интерес образовательных организаций**

Формирование НСК в России непосредственно связано с качественными и временными рамками системы образования.

Система образования любого государства призвана соответствовать характеру запросов общества, быстро реагировать и в ряде случаев предвосхищать их изменения через содержательное наполнение образовательных процессов, внедрение новых их форм и способов их организации.

Нужно признать, что в России, несмотря на активную перестройку образования в связи с созданием Национальной системы квалификаций, существует серьезный разрыв между общественными потребностями в инновационном развитии и применяемыми в российском образовательном процессе формами и методами. Российское образование перестраивается под запросы рынка труда и определяемые профессиональными стандартами компетенции, однако практическая реализация знаний обучающихся, получаемых в вузах, пока недостаточна.

Нужно сказать, что нацеленность на скорейшую практическую реализацию получаемого в вузе знания у обучающихся является значимой задачей для производителя, желающего при приеме на работу иметь высококвалифицированного работника, чья адаптация к трудовым и производственным процессам минимальна, а способность выполнения определенных квалификацией функций гарантирована. Данная задача значима и для вуза в силу того, что от ее решения зависит востребованность его выпускников и, следовательно, конкурентная позиция на рынке образования. Однако вуз формирует в мыслительной деятельности выпускника, в том числе и такие значимые для профессиональной деятельности знания, отдачу от которых нельзя ждать в скорейшем будущем. Речь идет о навыках системной мыслительной деятельности, умения самостоятельно учиться, обобщать и стратегически мыслить, принимать решения и нести за них ответственность. Проблема учета этих компетенций в требованиях к квалификациям и профессиональным стандартам – предмет отдельного обсуждения.

Еще одним моментом, важным и значимым для решения государственной задачи построения Национальной системы квалификаций, является воспитательная функция образования – функция подготовки гражданина России с устойчивой позицией, взрослым поведением, способного делать осознанный выбор, нести ответственность за себя, свою семью, компанию, патриота по определению, преданного своей стране и делу. Об этой важной миссии образования в сегодняшних дискуссиях о его соответствии запросам общества и требованиям рынка труда говорят немного и нечасто, что не снижает ее важности и актуальности.

Для того чтобы в нашей стране Национальная система квалификаций заработала в полной мере необходимо, чтобы система образования смогла обеспечивать выпускника целостным видением процессов, происходящих в экономике, пониманием их взаимосвязанности, взаимозависимости и взаимообусловленности, то есть востребованностью рынком труда знания и, соответственно, системностью видения работником своей жизни. Для этого необходимо дальнейшее развитие профессионально-общественной аккредитации (ПОА) образовательных программ, особенно в части предмета ПОА, состава участников, критериев проведения и, особенно, использования результатов для повышения качества образования (например, снижения барьеров выхода на рынок образовательных программ тех вузов, чьи программы успешно прошли профессионально-общественную аккредитацию).

### **Опыт СПбГЭУ в подготовке экспертов в области профессионально-общественной аккредитации и независимой оценке квалификаций**

20 и 21 апреля 2017 года в Санкт-Петербурге состоялась межрегиональная конференция «Профессиональные стандарты и образовательные программы: вектор и пути развития», обозначившая начало нового этапа в развитии СПбГЭУ.

В ходе конференции были заключены 8 соглашений, среди которых важнейшими для развития СПбГЭУ являются:

- соглашение между СПбГЭУ, Ассоциацией участников финансового рынка «Совет по развитию профессиональных квалификаций» и Ассоциацией по развитию профессиональных квалификаций и компетенций Северо-Запада о взаимодействии в рамках Национальной системы профессиональных квалификаций;
- соглашение между СПбГЭУ и Ассоциацией участников финансового рынка «Совет по развитию профессиональных квалификаций» о создании на базе СПбГЭУ «Учебно-методического Центра развития Национальной системы профессиональных квалификаций в сфере финансов и экономики»;
- соглашение между СПбГЭУ и Ассоциацией по развитию профессиональных квалификаций и компетенций Северо-Запада о сотрудничестве при проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, подготовке экспертов ПОА и экспертов национальной оценки квалификаций (НОК);
- соглашение между СПбГЭУ и ООО «Информационно-правовой центр «Консультант+Аскон»» о создании на производственной базе СПбГЭУ экзаменационных центров оценки квалификации (ЭЦ ЦОК) и осуществления взаимодействия в процессе их деятельности.

Итогом подписанных документов, имеющих важнейшее значение для нового этапа развития нашего университета, является созданный в СПбГЭУ на общественных началах «Учебно-методический Центр развития Национальной системы профессиональных квалификаций в сфере финансов и экономики» (УМЦ НСПК ФЭ). Центр с первых же дней своего создания активно начал работу, организовав образовательный процесс по программам подготовки экспертов ПОА и НОК. К настоящему моменту для нужд НСК подготовлено более 200 экспертов в области ПОА и НОК для всех федеральных округов Российской Федерации.

### **Опыт СПбГЭУ как активного участия формирования отраслевой рамке квалификаций финансового рынка**

Отраслевая рамка квалификаций является составной частью Национальной системы квалификаций. Отраслевая рамка по своей сути представляет собой объемный документ, «вбирающий в себя» всю совокупность требований к работникам отрасли по уровням квалификаций, сгруппированных по принципу «от простого к сложному». Как указано в методических материалах НАРКа, отраслевая рамка квалификаций представляет собой обобщенное описание квалификационных уровней по уточненным для отрасли дескрипторам.

Санкт-Петербургский государственный экономический университет имеет опыт создания отраслевой рамки квалификаций финансового рынка. В начале 2017 года под руководством СПКФР, Центрального Банка РФ, при участии СПбГЭУ была создана экспертная рабочая группа для формирования рамки квалификаций финансового рынка.

Специалистами университета из числа профессорско-преподавательского состава, принимающими участие в проекте, изначально было принято решение при создании Отраслевой рамки квалификаций финансового рынка опираться на два принципа. Первый принцип определяет полезность рамки квалификаций, как для работодателя, так и для работника. Работодатель, стратегически планируя развитие своего бизнеса, пользуясь отраслевой рамкой квалификаций финансового рынка, должен иметь возможность определить, когда, какого качества, какой квалификации специалисты финансового рынка ему необходимы, какими дополнительными компетенциями их квалификации необходимо обогатить для повышения их способности выполнить поставленные перед ними задачи. Работник – специалист финансового рынка, пользуясь отраслевой рамкой квалификаций, должен иметь возможность реализовать себя, свои жизненные приоритеты, профессиональные амбиции через планирование своей карьеры и понимание того, когда, как и где он может повысить свою квалификацию для профессионального роста, продвижения по карьерной лестнице, достижения лучшего качества своей жизни.

Второй принцип касается собственно построения отраслевой рамки квалификаций финансового рынка. По определению Г. П. Щедровицкого – известного российского методолога науки – данный принцип можно назвать «матрешечным», – одна часть рамки размещена внутри другой, которая, в свою очередь, находится внутри третьей и т.д. Таких частей в отраслевой рамке квалификаций финансового рынка было выделено четыре: описание квалификации; требования к образованию; требования к оценке квалификаций; справочник профессии. Обобщая, можно сказать, что отраслевая рамка квалификаций финансового рынка для выполнения своей задачи должна иметь многомерную структуру, что и стремилась реализовать в проектной работе рабочая группа специалистов СПКФР, Центрального банка РФ и СПбГЭУ. В процессе работы было создано два варианта отраслевой рамки. Сегодня второй вариант находится на стадии обсуждения.

Еще одним моментом, который обязательно необходимо отметить в связи с вопросом создания отраслевой рамки квалификаций финансового рынка, является ее систематизирующая роль. Отраслевая рамка является «точкой слияния» двух разнородных систем – системы образования и сегмента рынка труда, на котором представлены требования к квалификации специалистов финансового рынка. Для успешного разрешения задачи «состыковки» этих систем требуется формирование «входных» квалификационных уровней для проведения независимой оценки квалификации в целях упрощения доступа на финансовый рынок молодежи, в том числе выпускников образовательных организаций. Последнее становится еще более актуальным в связи с решением стран ЕАЭС сформировать к 2025 году единый финансовый рынок.

### **О необходимости создания межнациональной рамки квалификаций ЕАЭС как инструмента сопряжения квалификационных требований**

29 мая 2014 года в Астане был подписан Договор о Евразийском экономическом союзе. В ЕАЭС обеспечивается свобода движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы, а также проведение скоординированной, согласованной или единой политики в отраслях экономики.

В соответствии с Договором о Евразийском экономическом союзе (пункт 38 приложения №16) под единым рынком услуг понимается состояние рынка в рамках конкретного сектора, в котором граждане государств экономического союза имеют право на признание профессиональной квалификации персонала.

В настоящее время в странах ЕАЭС сложилось общее понимание необходимости устойчивости развития национальных экономик в перспективе совместного роста.

Создание условий для стабильного развития в интересах повышения жизненного уровня населения государств-членов ЕАЭС, обеспечения прав граждан государств на всестороннее развитие и самореализацию в профессии, а также объективные тренды развития мировой экономики и изменения в системах образования, обусловленные решениями ООН последних десятилетий, актуализируют формирование единого инструментария сопряжения сферы труда и образования стран-членов ЕАЭС. Таким инструментом должна стать межнациональная рамка квалификаций.

Рамка квалификаций является инструментом сопряжения сферы труда и сферы образования и представляет собой обобщенное описание квалификационных уровней любой деятельности.

Основной целью формирования межнациональной рамки квалификаций ЕАЭС является сопряжение национальных квалификационных требований для повышения трудовой мобильности граждан и формирования единой межнациональной системы оценки и признания квалификаций, получаемых в государствах-членах ЕАЭС.

Сегодня в странах-членах ЕАЭС присутствуют существенные отличия в экономическом и социальном развитии, нет единых критериев оценки и отсутствует система признания качества образования. Государственная аккредитация образовательных программ реализуется в разных целевых ориентирах, по разным процедурам и содержательным критериям. Присутствует

разнородность правовых и методических подходов при формировании квалификационных требований и образовательных программ, нет единых требований к содержанию деятельности в профессиональной сфере оценке квалификаций.

В силу указанного разработка рамки квалификаций ЕАЭС должна способствовать согласованию несоответствий национальных систем квалификаций государств-членов ЕАЭС, в том числе и в имеющей отношении к сфере образования части. Рамка квалификаций ЕАЭС должна мотивировать граждан стран-членов ЕАЭС к обучению в течение всей жизни посредством эффективного совместного использования образовательных, кадровых, информационных и иного рода ресурсов.

Санкт-Петербургский государственный экономический университет принимает участие в формировании под руководством Совета профессиональных квалификаций финансового рынка в методике сопряжения квалификаций для стран-членов ЕАЭС. В частности, 24 мая 2019 года в Москве в штаб-квартире Финансово-банковской ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества на Котельнической набережной руководство УМЦ НСПК ФЭ СПбГЭУ приняло участие в обсуждении проблемы формирования единого рынка труда на пространстве ЕАЭС через признание квалификаций [4].

### **Опыт СПбГЭУ в реализации проектов финансовой грамотности**

Просветительская работа для становления и развития Национальной системы квалификаций имеет особое значение. Нужно сказать, что и в системе образования, и среди участников рынка труда сегодня еще присутствует недопонимание важности и необратимости поставленных руководством страны задач по формированию Национальной системы квалификаций, ее включенности в мировые парадигмальные тренды. Такое положение дел существенно ограничивает и тормозит развитие. Необходимо разрабатывать и проводить системные мероприятия по информированности стейкхолдеров о Национальной системе квалификаций, по разъяснению ее основных положений, понятий, принципов и алгоритмов.

Помимо очевидной нужности просветительской работы, раскрывающей содержание, цели, задачи Национальной системы квалификаций для заинтересованных лиц, следует отметить острую необходимость имплементации требований к оценке квалификации в учебный процесс образовательных учреждений в целях обеспечения подготовки выпускников, соответствующих по компетенциям современным и будущим требованиям финансового рынка. Последнее, кроме просветительских целей, позволит создать предпосылки для решения стратегических задач социально-экономического развития нашей страны.

Одно из весомых направлений развития российского общества – повышение финансовой грамотности населения. Для решения этой глобальной проблемы в России уже не один год реализуются различные по своему масштабу программы по работе с разными целевыми аудиториями. И в этом вопросе Санкт-Петербургский государственный экономический университет занимает лидирующие позиции. В частности, именно нашим вузом был издан один из первых учебников-практикумов по финансовой грамотности для школьников (авторы И. Ю. Евстафьева, Н. Г. Иванова, В. Г. Шубаева), разошедшийся практически сразу среди заинтересованных участников финансового рынка.

Вместе с тем, нужно отметить еще один аспект, имеющий отношение к финансовой грамотности, которому сегодня практически не уделяется внимание. Это не только умение физических лиц грамотно распоряжаться своими финансами, но и не менее важные компетенции специалистов в области обслуживания физических лиц финансово-кредитными институтами. К сожалению, участниками различных форумов, конференций и других уважаемых собраний вопросам приведения в соответствие требований к уровню квалификации этих специалистов с учетом меняющихся потребностей целевых групп населения уделяется недостаточно внимания.

Нужно заметить, что просветительская работа в части подготовки данных специалистов – это в том числе функция и образовательных учреждений. Вузы обладают уникальным потенциалом для реализации различных программ и мероприятий, включающих в себя арсенал необходимых технологии и методик обучения, а также доступ к широкой студенческой аудитории. Именно вузы формируют и актуализируют компетентностную модель будущего специалиста на основе результатов исследования предпочтений и требований всех участников финансового рынка.

СПбГЭУ в этом вопросе имеет достаточно большой опыт. Реализуются мероприятия для школьников, для людей с ограниченными возможностями и других целевых групп.

### **Всероссийская олимпиада «Финансы поколения Z», проводимая СПбГЭУ**

Одной из интересных для молодых людей форм просвещения, позволяющих охватить максимум студентов различных вузов, является олимпийское движение. Преимущество олимпиады в просветительской деятельности заключается в том, что ее формат позволяет разработать и применить универсальные задания для всех участников вне зависимости от того, в каком вузе учится студент. Задания разрабатываются на основе доступных для всех участников источников литературы, на базе общеизвестных, общеприменимых теоретических и нормативно-правовых материалов, широко представленных в бумажном и электронном виде.

Профессиональные стандарты обладают всеми характеристиками универсальности для формирования соответствующих заданий. Поэтому олимпиада, организованная и проведенная в современном, понятном для студента формате, есть уникальная возможность развития его профессиональных знаний и навыков как специалиста финансового рынка.

Санкт-Петербургский государственный экономический университет совместно с Советом профессиональных квалификаций финансового рынка организует и проводит для студентов российских вузов олимпиаду «Финансы поколения «Z».

Эта олимпиада уникальна, так как предполагает оценку компетенций студентов российских вузов в сфере персонального финансового консультирования. Миссия же олимпиады «Финансы поколения «Z» с позиции просветительской работы заключается в создании особого информационного, образовательного пространства, способствующего развитию Национальной системы квалификаций посредством вовлечения молодых людей в процесс независимой оценки квалификаций на стадии обучения в вузе. Эта задача тем более важна, так как сегодняшние молодые люди, обучающиеся в вузах России, завтра придут на финансовый рынок и пополнят ряды профессионального сообщества.

Следует отметить, что современное поколение молодых людей обладает уникальными характеристиками, что отражено в названии олимпиады – «Финансы поколения «Z». О поколении центениалов много написано в литературе. Очевидно, что требования потенциальных потребителей финансовых услуг в лице подрастающих молодых людей будут отличаться от традиционных сегодня представлений и стереотипов. Поэтому только в общении потребителя и финансового консультанта «на одном языке» могут сформироваться новые интересные и эффективные форматы взаимодействия, а также качественно новое обслуживание физических лиц в финансово-кредитных институтах.

Целями проведения Олимпиады «Финансы поколения «Z» являются:

- ☞ ознакомление студентов с системой независимой оценки квалификаций;
- ☞ формирование новой профессии – «Персональный финансовый консультант»;
- ☞ развитие талантливых студентов, способных решать сложные междисциплинарные задачи;
- ☞ развитие компетенций, необходимых персональному финансовому консультанту;
- ☞ создание профессионального резерва в сегменте персонального финансового консультирования.

Профессиональные стандарты в области финансового консультирования, будучи базой для разработки заданий олимпиады «Финансы поколения «Z», соответствуют всем

требованиям, предъявляемым к подобным материалам. Перечень и содержание утвержденных стандартов находится в свободном доступе, и каждый участник олимпиады может с уверенностью готовиться к состязаниям. Соревнования проводятся по направлению «Финансовые рынки» в рамках профессиональных стандартов, включающих в себя квалификационные требования к соискателю в части выполнения трудовых функций в процессе оказания услуг физическим лицам.

Можно с уверенностью отметить, что это только начало интересных проектов в области просветительской работы со студентами. Олимпиаду «Финансы поколения «Z» можно считать новым направлением работы с будущими профессионалами во всем многообразии традиционных и инновационных форм финансового просвещения.

#### **Анализ вакансий, предлагаемых рынком труда**

Нами был произведён анализ вакансий, опубликованных на сайте hh.ru (март-апрель 2019 года). Было проанализировано 4000 вакансий «Менеджер»: Москва (2000), Санкт-Петербург (2000); 1013 вакансий «Экономист»: Москва — 685, Санкт-Петербург — 328; 1392 вакансии «Бизнес-аналитик»: Москва — 1143, Санкт-Петербург — 249 вакансий. Количество вакансий, отобранных для исследования по г. Москва и по г. Санкт-Петербург представлено на рисунках 1а и 1б соответственно.

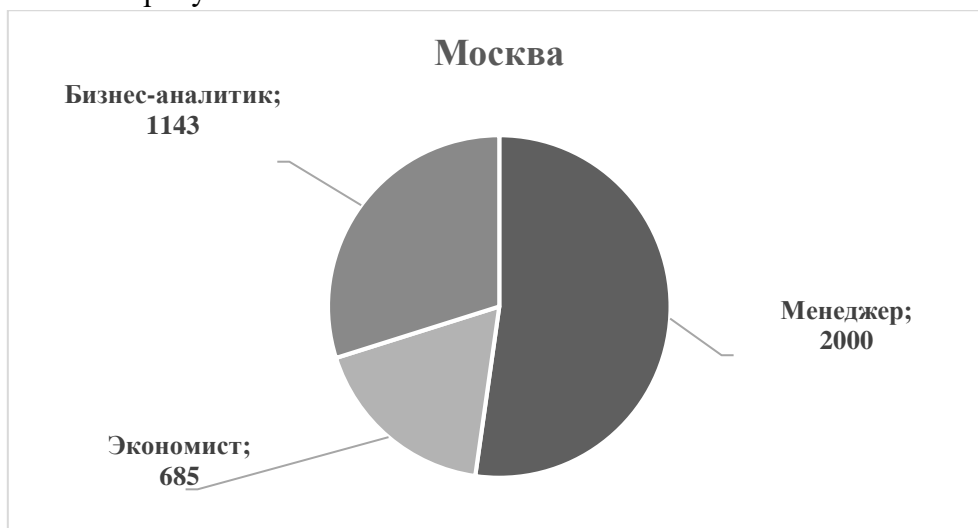


Рисунок 1а. Количество вакансий, отобранных для исследования по г. Москва

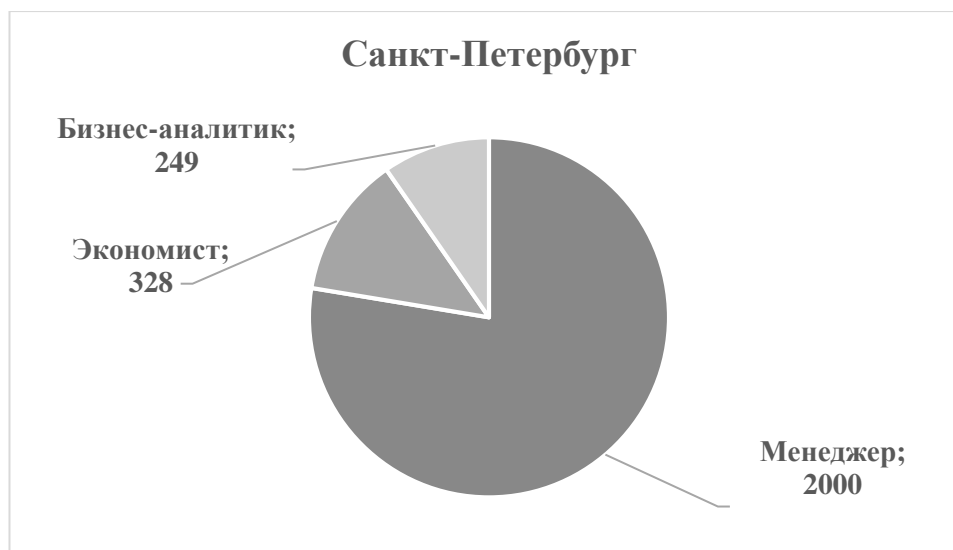


Рисунок 1б. Количество вакансий, отобранных для исследования по г. Санкт-Петербург

## НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА КВАЛИФИКАЦИЙ

Были собраны все находящиеся в общем доступе указанные вакансии, при условии поиска вакансий без дополнительных критериев. Кроме того, важно уточнить, что были отобраны вакансии, в названии которых содержалось «Менеджер» (рисунок 2а), «Экономист» (рисунок 2б) и «Бизнес-аналитик» (рисунок 2в), то есть в нашей выборке присутствуют составные вакансии, например, «Бизнес-аналитик, системный аналитик», «Экономист, бухгалтер» и т.п. Считаем важным отметить, что нами были отобраны те вакансии, которые очень востребованы у выпускников СПбГЭУ.

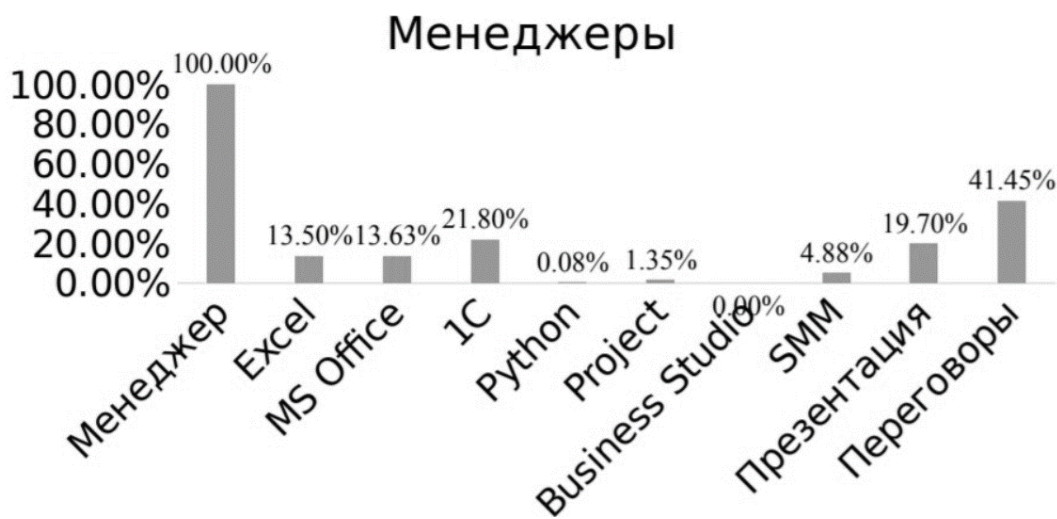


Рисунок 2а. Требуемые навыки в соотношении с количеством вакансий

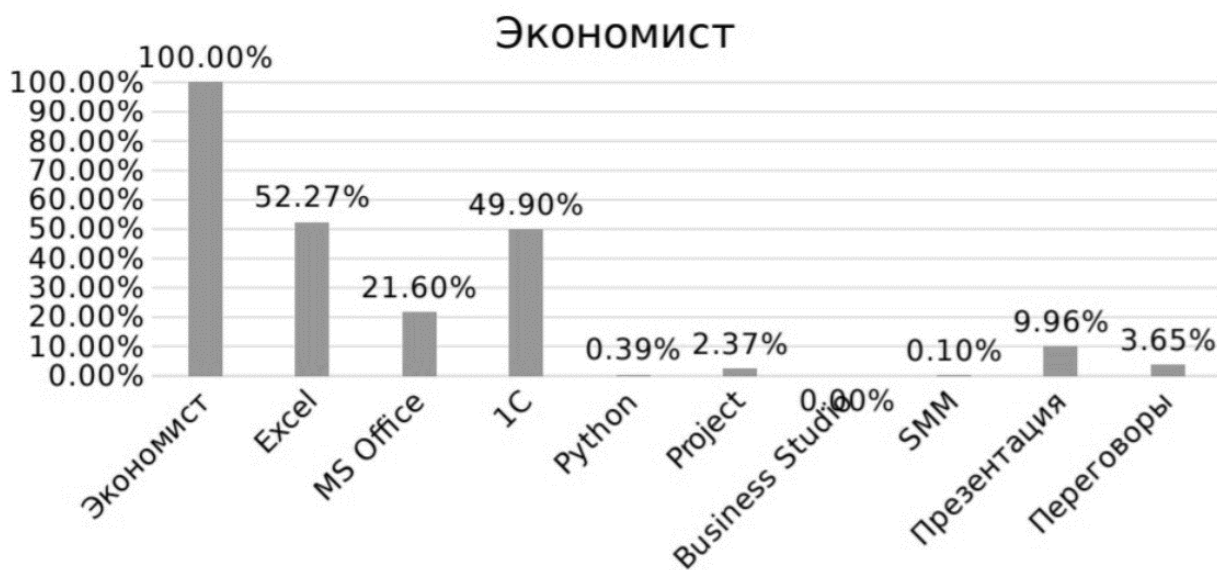


Рисунок 2б. Требуемые навыки в соотношении с количеством вакансий

Важно отметить, что наш анализ (проводимый ранее и в рамках этого исследования) показал, что наиболее востребованные навыки, которые требуются экономистам, менеджерам и бизнес-аналитикам, из числа тех, приобретение которых в рамках ОПОП возможно получить в Университете лишь в ограниченном виде или невозможно, можно разделить на две категории: Навыки работы с ИТ (навыки работы с данными, с ИТ системами, программными продуктами и т.п.), что обусловлено процессом цифровизации отраслей экономики, а также коммуникативные навыки, что обусловлено спецификой предметных областей (CRM в части организации систем управления взаимоотношениями с клиентами, воронки продаж, SMM, навыки делового общения и т.п.). С бизнес-аналитиками (направление подготовки прикладная информатика) ситуация немного иная,



там в части ИТ навыков дают очень хороший базис, но самые современные парадигмы, технологии и платформы ОПОП затрагивает лишь частично, например: Big Data, инструменты Data Science (язык программирования R, Python и т.п.). Кроме того, бизнес-аналитикам особенно важно получение навыков из группы «Коммуникативные навыки», так как в ОПОП практически нет дисциплин, развивающих такие навыки, а в требованиях к вакансиям они есть (сюда можно отнести и искусство делового общения, SMM, психология и т.д.).

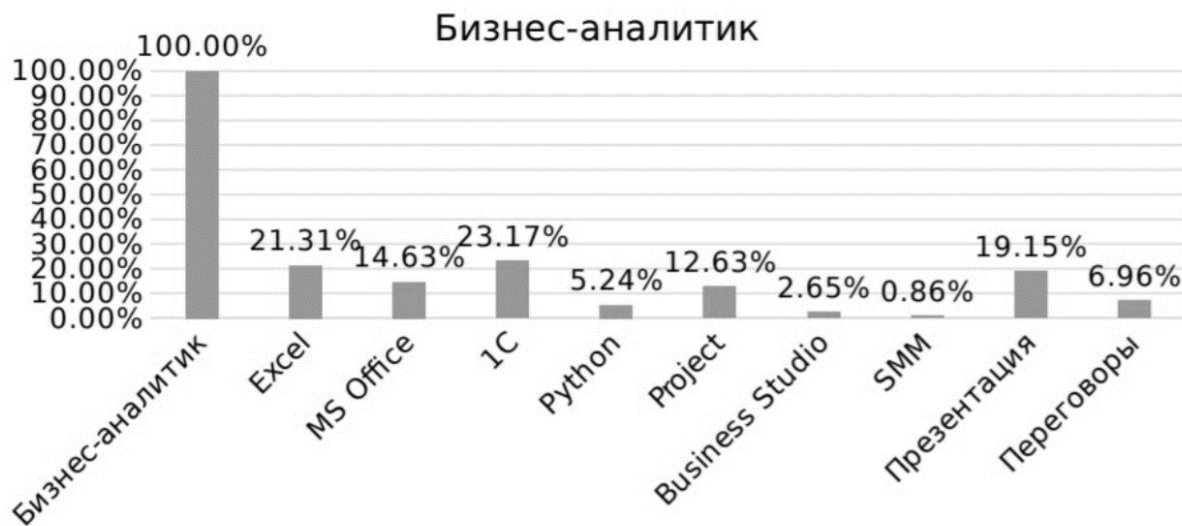


Рисунок 2в. Требуемые навыки в соотношении с количеством вакансий

В рамках уже показанной выше классификации, в ходе данного исследования, мы выделили навыки, которые встречаются в указанных выше вакансиях, однако не представлены (или минимально представлены) в ОПОП и не запущены в виде программ дополнительного образования в СПбГЭУ, они представлены в таблице.

Здесь важно упомянуть, что таких навыков существенно больше, но их востребованность требует дополнительного анализа. Кроме того, мы анализировали лишь указанные вакансии, в связи с этим, перечень, представленный в таблице 1, не является исчерпывающим и будет уточняться.

Однако, уже сейчас вполне очевидно, что указанные в таблице 1 навыки востребованы на рынке труда, что создаёт запрос на создание соответствующих лайт-программ.

Изложенное имеет непосредственное отношение к работодателю как участнику НСК. В частности, как минимум представители работодателя как участники профессионального образования, неформального образования, должны обладать не только профессиональными навыками, но и навыками, изложенными в профессиональном стандарте "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования".

#### **Программа дополнительного образования «Педагог современной образовательной программы в непрерывном образовании»**

В Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) образование подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течение всей жизни (непрерывное образование) [2]. Согласно части 7 статьи 10 Федерального закона № 273-ФЗ, система образования создает условия для

## НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА КВАЛИФИКАЦИЙ

непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ, предоставления возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также учета имеющихся образования, квалификации, опыта практической деятельности при получении образования.

Таблица. Дополнительные требуемые навыки

	Количество вакансий Менеджер, содержащих требование	% от общего кол-ва	Количество вакансий Экономист, содержащих требование	% от общего кол-ва	Количество вакансий Бизнес-аналитик, содержащих требование	% от общего кол-ва
Big data	3	0,08%	1	0,10%	48	3,44%
Blockchain	1	0,03%	0	0,00%	8	0,57%
Методы Data science	1	0,03%	2	0,20%	25	1,79%
CRM	647	16,18%	6	0,59%	195	13,99%
ERP	68	1,70%	94	9,27%	251	18,01%
Навыки делового общения	182	4,55%	14	1,38%	23	1,65%
Visio	13	0,33%	10	0,99%	176	12,63%
PowerPoint	46	1,15%	44	4,34%	60	4,30%
Психология	59	1,48%	4	0,39%	13	0,93%
SAP	18	0,45%	23	2,27%	125	8,97%
VBA	1	0,03%	18	1,78%	51	3,66%

К непрерывному образованию, или образованию в течение всей жизни (lifelong learning), относятся все целенаправленные виды получения знаний, навыков или умений, осуществляемые на непрерывной основе по личным или профессиональным причинам, основная цель которых – совершенствование знаний, навыков и умений.

В современных реалиях всё больше внимания уделяется именно дополнительному образованию. В Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 года [5] была сформулирована задача сформировать систему, позволяющую работающим гражданам непрерывно обновлять профессиональные знания и приобретать новые профессиональные навыки, в том числе в области цифровой экономики. Так, на период с 01.01.2019 г. по 31.12.2024 г. запущен в реализацию Национальный проект «Образование», содержащий в себе 10 Федеральных проектов. Общий бюджет Национального проекта – 784,5 млрд руб. Проект курируется Правительством Российской Федерации [6].

В рамках нашего исследования наибольший интерес представляет Федеральный проект «Новые возможности для каждого» (Федеральный проект). Данный проект нацелен на вовлечение научно-педагогических работников в активную реализацию программ непрерывного образования.

В качестве основных результатов Федерального проекта планируется получить [7]:

— Новую интеграционную платформу непрерывного образования, которая будет включать в себя как профессиональное, так и дополнительное образование. Данный сервис должен упростить гражданам процесс выбора той или иной интересующей его образовательной программы.

— Систему грантовой поддержки образовательных организаций высшего образования. Данная система должна стимулировать участников образовательного процесса к формированию и внедрению современных программ непрерывного образования (дополнительных образовательных программ и программ профессионального обучения), обеспечивающих личностный рост, расширению и обновлению профессиональных знаний граждан, приобретения ими профессиональных навыков в соответствии быстро меняющимися технологиями и условиями.

— Пул научно-педагогических работников и работников организаций-работодателей, подготовленных к реализации современных программ непрерывного образования (каждый год реализации программы повышения квалификации будут проходить не менее 15 тысяч человек).

— Вовлеченность не менее 20% научно-педагогических работников образовательных организаций высшего образования в реализацию программ непрерывного образования.

Со своей стороны ряд вузов с большой готовностью подключаются к Федеральному проекту «Новые возможности для каждого», так как уже имеют широкий спектр программ дополнительного образования, которые помогают студентам параллельно с основным образованием лучше подготовиться к выходу на рынок труда, расширив свои профессиональные компетенции уже в период обучения.

Программам дополнительного образования добавляют ценность следующие факторы:

— Содержание программы, ориентированное на получение того или иного практического навыка.

— Непосредственное участие работодателя в реализации программы.

— Гибкая ценовая политика.

— Личность преподавателя, заслужившая высокую репутацию в профессиональных кругах.

Для обеспечения максимального удовлетворения потребностей слушателей программ приветствуется индивидуальный подход к реализации данных программ. Индивидуальный подход позволяет слушателю более чётко сформулировать цель и желаемый результат от своего обучения, организатору обучения – подобрать наиболее актуальный способ реализации программы, который поможет слушателю максимально продуктивно воспринять материал.

Важным вопросом для создателя программ дополнительного образования является привлечение и удержание слушателя, обеспечение инфраструктуры для возможности после окончания слушателем одного курса, направить его внимание на другой и т.д.

Необходимо обеспечить вовлеченность слушателей в учебный процесс, создать для них информационное поле, которое поможет осознать необходимость и нужность получаемых знаний.

Также необходимо сформировать наполнение программ обучения таким образом, чтобы слушателей после окончания курса имел возможность применить полученные знания на практике. Достичь данного эффекта можно в том числе путём достижения договоренностей с организациями-работодателями. Студенты образовательных организаций стремятся к возможности получить опыт работы во время получения высшего образования. Как правило, материальное поощрение в таком случае не является первичной мотивацией.

К преподавателю программ дополнительного образования должны предъявляться особые требования, среди которых:

1. Наличие практического опыта работы в области объекта преподаваемого курса. Подчеркиваем, что данный опыт должен носить прикладной характер, а не быть только непосредственно связанным с процессом преподавания.

2. Гибкости при работе со слушателем. Необходимо показать слушателю, что он сможет получить на программе знания, за которыми он пришёл, заинтересовать слушателя, постараться помочь решить ему задачи, которые он планирует решить в рамках предлагаемой программы.

3. Преподаватель должен быть в курсе всей актуальной информации и знаком со всеми новейшими актуальными материалами по тематике программы.

Отличительной особенностью программы дополнительного образования «Педагог современной образовательной программы в непрерывном образовании» является комплексность подхода к подготовке современного педагога непрерывного образования. Обучающиеся имеют возможность ознакомиться не только со специализированными технологиями работы, но и с методическими основами формирования программ непрерывного образования, как с точки зрения разработчиков, так и с позиции проверяющих (оценщиков). Кроме того, слушатели получают возможность помимо освоения полного комплекса навыков, предъявляемых требованиями и положениями профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», освоить такие, жизненно необходимые современному преподавателю компетенции, как работа в различных программных продуктах (Excel, 1с и др), работа с массивами данных при помощи языка Python, навыки формирования методического обеспечения образовательных программ, соответствующих требованиям ПОА и НОК и другие.

Программа дополнительного образования «Педагог современной образовательной программы в непрерывном образовании» разработана в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете в рамках выстраивания системы дополнительного образования, которой активно занимается отдел дополнительного образования, развития профессиональных компетенций и квалификаций.

На сегодняшний день система состоит из краткосрочных лайт программ и долгосрочных профи программ. Объем лайт программ составляет от 20 до 80 часов. Объем профи программ свыше 250 программ. Все программы имеют практико-ориентированный характер и создаются при участии работодателей.

Цель программы создание условий для организации деятельности обучающихся в системе дополнительного образования по усвоению знаний, формированию умений и психолого-педагогических компетенций; создание педагогических условий для формирования и развития творческих способностей, удовлетворения потребностей в интеллектуальном и нравственном совершенствовании, формирование профессиональной ориентации; обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных (лайт) программ. Объем программы – 80 часов.

Задачи программы:

- освоить основные универсальные и общепрофессиональные компетенции;
- сформировать основные профессионально-личностные компетенции преподавателя высшей школы;
- изучить теоретико-методологические основы педагогики и психологии с учетом особенностей работы в высшей школе;
- освоить особенности формирования содержания образования, работу с инновационными образовательными технологиями, с учетом зарубежного опыта;
- научить анализировать тенденции развития образования в социально-психологическом контексте;
- заложить основы социально-психологической работы со студенческими группами, выявлять особенности взаимодействия «преподаватель-студент».
- сформировать педагогическую и психологическую культуру (этику) будущего высококвалифицированного специалиста, преподавателя высшей школы.

Программа состоит из шести разделов:

1. Педагогика и психология.
2. Педагогические технологии в дополнительном образовании.
3. Базовый инструментарий информационной поддержки программ дополнительного образования.
4. Практическая реализация программы дополнительного образования в системе непрерывного образования.
5. Project management в дополнительном образовании.
6. Инклюзивное образование в системе дополнительного образования.

Педагогический раздел лаят программы должен дать потенциальному автору программы дополнительного образования основные понятия о педагогике и психологии, и представления о системе дополнительного образования. Педагогико-технологический раздел должен научить применению основных методов обучения и педагогических технологий. Данные разделы реализуются специалистами в области психологии и педагогики СПбГЭУ.

Раздел информационно-коммуникационной части должен помочь слушателям освоить дистанционные формы обучения и полный цикл создания электронного обеспечения программы. Данный раздел реализуется профессионалами в области информационных технологий.

Важным разделом в структуре программы является проектный раздел и раздел практической реализации программы дополнительного образования. Для реализации этих разделов привлечены специалисты по проектному управлению и практики, которые имеют опыт практической реализации программы от идеи лаят программы до успешной защиты итоговых работ слушателей.

Заключительным и значимым разделом программы является обучение всех слушателей разработке адаптированных образовательных программ в системе дополнительного образования. На сегодняшний день невозможно представить современную образовательную программу без учета данной специфики.

По итогам обучения на программе идея и уникальные знания, которыми обладает специалист преобразится в конечную структурированную образовательную лаят программу, обладающую всеми требованиями, предъявляемыми сегодня к дополнительному образованию и востребованную обучающимися.

#### **Список литературы**

1. Федеральный закон «О независимой оценке квалификации» (от 03.07.2016, № 238-ФЗ); вступил в силу с 01.01.2017 г.
2. Федеральный закон «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 02.05.2015, № 122-ФЗ); вступил в силу с 01.06.2016 г.
3. Постановление Правительства РФ «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» (от 27.06.2016 № 584).
4. Официальный сайт финансово-банковской ассоциации евроазиатского сотрудничества. [Электронный ресурс]. URL: [https://bio.spbu.ru/science/scienceinfo/el\\_resource.php](https://bio.spbu.ru/science/scienceinfo/el_resource.php) (дата обращения: 01.07.2019).
5. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года". [Электронный ресурс]. URL: [https://base.garant.ru/71937200/#block\\_52](https://base.garant.ru/71937200/#block_52) (дата обращения: 08.09.2019).

## НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА КВАЛИФИКАЦИЙ

6. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <https://edu.gov.ru/national-project/> (дата обращения: 08.09.2019).
7. Паспорт национального проекта "Образование" (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. N 16)). [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/72192486/> (дата обращения: 08.09.2019).